



# Inteligência Artificial para o ensino superior e investigação

**GUIA PRÁTICO DE UTILIZAÇÃO | DOCENTES**

*versão beta*



## SABE COMO COMEÇAR?

**Neste Guia, encontra toda a informação de que precisa**

**1**

### **O IAedu**

O que é?  
Que funcionalidades?  
Quais os modelos?

**2**

### **Acesso único e federado**

Como aceder?  
É seguro e ilimitado?

**3**

### **Dicas de utilização**

Que modelo escolher?  
*Prompt engineering*  
*API Key*

**4**

### **Criação de Agentes**

O que é?  
Como adicionar ficheiros?  
Como criar?

## O IAedu

### O que é?

É o serviço digital da FCT, desenvolvido pela FCCN, que visa democratizar o acesso à Inteligência Artificial.



## Que funcionalidades tem?

faculta o **acesso centralizado** e simplificado aos modelos de linguagem de larga escala (LLM)

disponibiliza num único portal **múltiplos modelos de Inteligência Artificial** de acesso livre

permite **autenticação federada, com as credenciais institucionais**, para acesso a todos os modelos

## Quais os modelos?

Os modelos são selecionados tendo em conta as tendências do mercado

São atualizados segundo a disponibilidade no Azure Foundry AI

No lançamento:

**OpenAI GPT-4o** ✦ **Mistral** ✦ **OpenAI o4-mini**

**2** Acesso único e federado

No IAedu, encontra

**Acesso único  
e federado**



## 2 Acesso único e federado

### Como aceder?



Aceder a  
**chat.iaedu.pt**



Entrar com  
**FCCN ID**  
(RCTSaai)



Inserir  
**credenciais  
institucionais**

## 2 Acesso único e federado

# O acesso é seguro e ilimitado?

### Os dados não são utilizados para treinar modelos

Os *inputs* e *outputs* dos modelos são tratados com o mesmo nível de proteção de outros dados sensíveis, como documentos e emails

### O acesso à plataforma está sujeito aos termos e condições do serviço

A política de utilização responsável poderá limitar o acesso em casos de uso que prejudiquem a experiência de outros utilizadores

# Saiba como escolher o modelo

---

Os modelos **podem ter comportamentos diferentes consoante** o seu objetivo e treino



## Que modelo devo escolher?

### Se a pergunta...

▶ for de **conhecimento geral**, atemporal ou amplamente conhecida, poderá utilizar **qualquer modelo disponível** na plataforma

▶ implicar **dados atuais**, específicos ou potencialmente desatualizados (por exemplo: eventos recentes, horários, lançamentos, estatísticas), deve recorrer ao **modelo com pesquisa na web**, para obter a resposta mais atualizada e fiável

Alguns modelos disponibilizam a utilização direta através da API

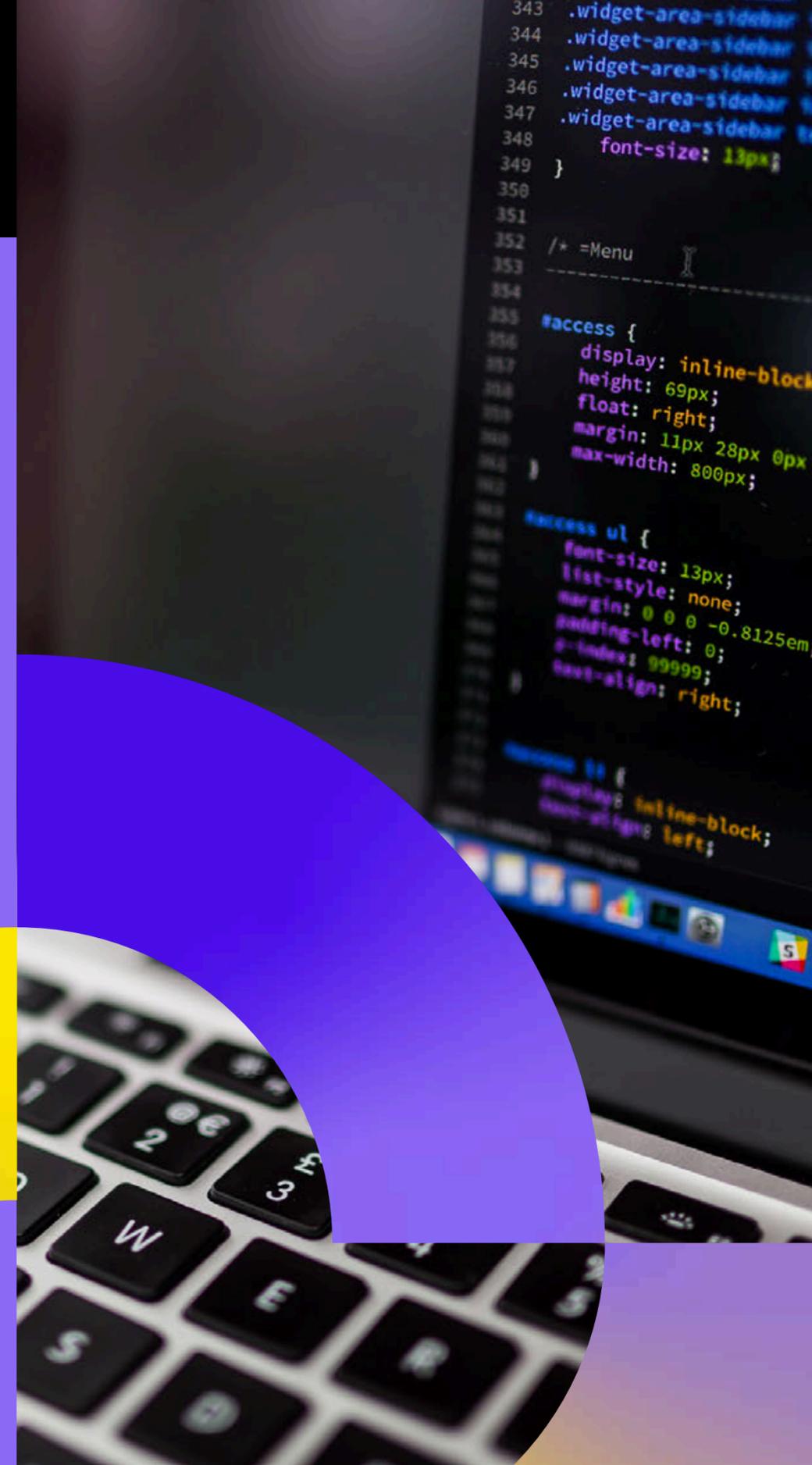
## Dicas de utilização

Para melhor usufruir do IAedu,  
conheça algumas dicas de

*Prompt  
engineering\**

---

\* Técnica que consiste em formular instruções ou perguntas de forma estruturada e precisa, com o objetivo de orientar modelos de linguagem na geração de respostas mais relevantes e úteis



**PROMPT DIRETO**

**Simple, direto, sem exemplos**

**EXEMPLO**

Resume este texto

**PROMPT COM EXEMPLOS**

**Ajuda o modelo a responder num determinado estilo ou estrutura específica**

**EXEMPLO**

Quero que as tuas respostas sejam curtas e diretas. Exemplo: Pergunta: Quem gere o serviço RCTSaai? Resposta: FCCN

***ROLE PROMPTING***

**Dá contexto e tom adequado  
à resposta**

**EXEMPLO**

És um especialista em direito.  
Responde como tal

**INSTRUÇÕES EXPLÍCITAS**

**Define estrutura e limites da  
resposta**

**EXEMPLO**

Responde em formato de lista, com  
menos de 100 palavras

## **B** Dicas de utilização

# Explore as vantagens da

# API\*

\* sigla para *Application Programming Interface*, que em português significa Interface de Programação de Aplicações

```
(styles.form)>  
yle={styles.inputTitle}>Email Address</Text>  
ut  
(styles.input)  
italize="none"  
eText={email => this.setState({email})}  
(this.state.email)>  
ut>  
e={{marginTop: 32}}>  
yle={styles.inputTitle}>Password</Text>  
ut  
ut  
s={this.handleLog  
0" }}>Sign In</T  
marginTop: 32}}>  
acity style={sty  
e={{ color: "#ff  
acity>  
acity style={{alignSelf: "center",  
e={{color: "#414959", fontSize: 13}}  
ocialApp? <Text style={{fontWeight  
er"}}>Sign Up</Text>
```

## O que é uma API?

▶ uma **ferramenta** que permite que **diferentes sistemas ou aplicações comuniquem entre si** e troquem informações.

Funciona como uma "**ponte**" para que programas distintos "**falem**" uns com os outros de forma eficiente e segura

### OpenAI GPT-4o

▶ é um dos modelos que disponibiliza o **acesso à API Key aos utilizadores** que pretendam usar para a sua pesquisa ou investigação. Está acessível no **chat do modelo**, no ícone das **definições**

▶ **No futuro**, outros modelos disponibilizarão o **acesso direto à API Key**

## 4 Criação de Agentes

**Para tornar o IAedu mais completo, saiba tudo sobre**

# Criação de Agentes

---



## 4 Criação de Agentes

### O que é um Agente?

Representa uma “**personalidade**” específica que o modelo pode adotar. Tem **nome, descrição, *prompt* e base de conhecimento próprios**, permitindo **adaptar as respostas ao objetivo**



## 4 Criação de Agentes

O processo de criação de agente envolve duas fases sequenciais:

1 | Adicionar Ficheiros

2 | Preencher o Formulário



## 4 Criação de Agentes

### Adicionar ficheiros

No separador “Ficheiros”, pode adicionar novos documentos e consultar aqueles já inseridos

O ficheiro está corretamente adicionado quando o estado é Indexado

Se existir um erro no processamento, o ícone de alerta apresentará a informação detalhada para resolver a questão

## 4 Criação de Agentes

## Adicionar ficheiros



### Formato

Apenas são permitidos os formatos PDF, XLS, XLSX, DOC, DOCX, CSV, TXT, e RTF



### Tamanho

O ficheiro não deve exceder os 10 MB



### Nome

Nomes iguais aos já existentes na lista não serão adicionados



### Descrição

Síntese clara e objetiva das informações gerais\*

\*permite que o agente avalie a relevância do conteúdo para efeitos de resposta ao utilizador

## 4 Criação de Agentes

## Formulário do Agente

### Recomendações para preencher o formulário



Para **criar o Agente**,  
selecione o botão com  
esta informação  
no separador “Explorar”,  
que abrirá o

**Formulário do Agente**

### Nome

**Definir o nome** que  
torne a interação mais  
acessível e amigável,  
com **3 a 250 caracteres**

### Descrição

Síntese das **funções**  
**e áreas de**  
**especialidade**, com  
3 a 512 caracteres

## 4 Criação de Agentes

# Formulário do Agente

### *Prompt*

**Definir o comportamento** do agente **e como responder** ao utilizador, com 3 a 20 000 caracteres

### Modelos

**Selecionar o modelo** que o agente vai utilizar

### Ficheiros

Os ficheiros indexados e associados ao Agente (no máximo 5) serão a **fonte de informação para gerar respostas**

**Bem-vindo/a!**

**Estou pronto  
a ajudar!**

[chat.iaedu.pt](https://chat.iaedu.pt)

